

Gode råd til fagfolk om mødet med børn og unge

ALLE BØRN HAR RETTIGHEDER

**TAG UD
OG GEM**



BØRNERÅDET
VESTERBROGADE 35A
1620 KØBENHAVN V
TLF.: 33 78 33 00
WWW.BRD.DK



Børnerådet



Gode råd til fagfolk om mødet med børn og unge

ALLE BØRN HAR RETTIGHEDER

Gode råd om inddragelse af børn og unge

- Tilpas inddragelsen i forhold til børns alder, modenhed, personlighed og temperament.
- Forventningsafstem med børnene og de unge, og gør det helt tydeligt, på hvilke områder de kan få indflydelse.
- Giv altid en forklaring og anerkend børnene og de unges følelser, hvis det ikke er muligt eller forsvarligt at imødekomme deres ønsker.
- Gør det helt klart, hvad de ting, børnene og de unge siger, kan få af betydning for deres liv, og hvem det bliver fortalt videre til. Der må aldrig være tvivl om, hvornår noget er en uformel samtale, og hvornår det, der bliver sagt, bliver videregivet og kan få betydning for et sagsforløb.

Gode råd om formidling af rettigheder til børn og unge

- Gør børnenes rettigheder så enkle og konkrete som muligt, og brug gerne konkrete eksempler, som børnene kan relatere til deres eget liv.
- Tilpas formidlingen af rettigheder til det enkelte barns behov. Nogle har brug for at høre tingene flere gange. Nogle har brug for fred og ro omkring sig for at forstå deres rettigheder. Nogle har brug for et skriftligt materiale. Nogle har brug for noget visuelt, mens andre gerne vil have oplysningerne fortalt mundtligt.
- Afmål mængden af information, så børnene kun får den information, de har brug for i situationen. Tingen og mængden af information har stor betydning for forståelsen. Store mængder eller svært tilgængelig information må dog aldrig blive et argument for at undlade at informere børnene.

Gode råd om relationer til voksne og overgange mellem systemer

- Etabler interne procedurer for, hvordan man sikrer, at børn og unge kommer godt igennem overgange.
- Afklar med børnene, hvad der er brug for af hjælp til at klare sig godt gennem overgangen og i de nye rammer eller den nye livssituation.
- Sørg for, at der er nem adgang til de voksne, der følger børnene og de unge. Sagsbehandleren skal fx være til at få fat i, når barnet eller den unge har brug for det.
- Forsøg så vidt muligt at imødekomme børnenes ønsker om bestemte relationer. Gode og stabile personlige relationer har stor betydning for børnenes motivation for samarbejde og udvikling.

- Vær grundig med at forstå børnene og de unges historie. Den er meget betydningsfuld og kan kaste lys over, hvorfor fx små ændringer kan opleves som voldsomme.
- Sørg for at inddrage børnene i og informere dem om, hvilken hjælp og støtte familien får. Familiens situation har stor betydning for børnene og de unge.

Gode råd om at skabe klarhed for børn og unge

- Gør sagsbehandlingstiden så kort som mulig, og prioriter sager, hvor børn venter på afgørelser eller afklaring.
- Prøv så vidt muligt at oversætte fagtermer til almindeligt hverdagsprog, så det giver mening for børnene.
- Brug tid på at sikre, at barnet eller den unge har forstået informationen.
- Sørg for, at én person er ansvarlig for, at det enkelte barn har et overblik over sit sagsforløb, fx via en dagbog, logbog eller en tidslinje.
- Vær gerne 'et skridt foran', så børnene kan præsenteres for en større plan, der rækker ud over den aktuelle foranstaltning – hvis der er uklarheder om det fremtidige forløb, så vær åben om det.
- Undgå, at børnene eller de unge skal fortælle deres historie unødigt mange gange. Sørg i stedet for, at vigtig information om barnet bliver overleveret mellem fagfolk.

Gode råd om at skabe trygge rammer og møde børn og unge i øjenhøjde

- Sørg altid for, at al kommunikation er tilpasset børnenes alder, modenhed og aktuelle tilstand. Følelsen af at blive mødt i øjenhøjde starter med god kommunikation.
- Sørg for, at det børnefaglige personale er klædt fagligt på til at kommunikere i børnehøjde. Det er særligt vigtigt i forhold til sårbare og udsatte børn og unge.
- Giv børnene en oplevelse af, at der er tænkt på dem, fx i forhold til indretning af lokaler eller valg af samtalerum.
- Tænk over, hvordan børn og unge kan være udgangspunkt for en aktivitet, fx i forhold til hvordan man sidder til et møde; at barnet er den første, man hilser på og siger farvel til; og at der ikke tales *om* børn, men *med* børn.



Børnerådet